

## UUE CITROËNI GARANTIITINGIMUSED

Kõikidele sõidukitele kehtib **kolme aasta** pikkune lepinguline CITROËNi garantii, mis algab uue auto üleandmise kuupäevast. Garantiileping ja hoolderaamat antakse kliendile üle uue sõiduki loovutuse käigus. Mistahes garantiinõude korral tuleb esitada hoolderaamat.

Kui sõidukile on lisaks ostetud Citroëni garantiipikenduse leping, peab selle kohta olema märge hooldusraamatus ja täidetud andmed käesoleva lepingu lõpus.

Citroëni garantiipikenduse leping kehtib ainult Eesti Vabariigi territooriumil. Välisriigis viibides peab klient olema valmis remonttööde eest ise tasuma.

### Garantii hõlmab:

Defektseks tunnistatud osade parandus või vahetamine ja remondiks või vahetamiseks vajalik tööjõud. Standardgarantii kehtivuse tingimuseks on sõiduki hooldamine nii, nagu see on „Hoolduse ja garantii juhendis“ ette nähtud. Hooldustööde läbiviimist kinnitavad „Hoolduse ja garantii juhendi“ täidetud sissekanded. Garantii korras tehtavad tööd tuleb läbi viia CITROËNi teenindusvõrku kuuluvas volitatud esindaja remonditöökojas. Osad, mille kohta on esitatud garantiinõue, saadetakse tootjale tehniliseks kontrolliks. Garantii nõude rahuldamise korral lähevad defektsed osad CITROËN omandusse; garantiinõude tagasilükkamise korral saadetakse osad kliendile tagasi, kui ta on seda eelnevalt soovinud. Varuosa asendamine või parandamine ei pikenda sõiduki garantiid tervikuna ega vahetatud osade garantii kehtivust.

### Garantii ei hõlma:

#### 1. Juhtumeid, kui :

- kasutatakse ebakvaliteetset kütust (k.a. mittevastav biokütus) või lisaaineid kütuselisanditena, vedelgaasi tagajärjel tekkinud kaudsed kahjud, mis põhjustavad toitesüsteemi rikkeid;
- garantiijuhtumist on tekkinud kaudseid kulusid (autorent, hotell jne);
- sõidukit kasutatakse võistlustel või võidusõiduks;
- kui parandus- ja remonditööd on teostatud Citroëni poolt mittevõetatud remonditöökojas.

#### 2. Regulaarset kontrolli ja hooldust. Garantii ei laiene hoolduse kulumaterjalidele, loomulikust kulumisest tingitud osadele, puhastus- ja reguleerimistöödele.

Kulumaterjalideks loetakse järgnevaid detaile :

- filtrid (k.a. FAP diiselmootori kübemefilter), vedelikud, süüteküünlad, abirihmad, klaasipuhastid, lambipirnid, piduriklotsid, pidurikettad ja piduritrumlid.
- amortisaatorid, vastavalt valmistajatehase normidele (60 000 km)
- siduriketas, korv ja survelaager, vastavalt valmistajatehase normidele (60 000km)

#### 3. Juhtumid, kui sõidukit on kasutatud valesti, eksimuste ja hooletuse korral.

Sõiduki valmistaja kinnitust mitteomavate varuosade paigaldamise tagajärgi.

Sõiduki valmistaja kinnitust mitteomavate ettevõtete poolt läbiviidud parandus-, ümberehitus- või muude tööde tagajärgi (külmutusseadmed, LPG/CNG gaasiseadmed, elektri- ja elektroonikaseadmed, isothermilised ümberehitused jne.)

4. Loodusjõududest või liiklusõnnetustest tingitud kahjusid (tormidkahjud, rahe, üleujutused)
5. Garantii korras tehtud tööd ei pikenda garantiitähtaega; ent kui auto kasutamine ei ole kliendist sõltumatutel asjaoludel vähemalt seitse järjestikust päeva võimalik, pikeneb garantii vastava aja võrra.
6. Pärast sõiduki tehasest väljumist paigaldatud kohaliku lisavarustuse garantii on 2 aastat, sõltumata lisavarustuse algupärast ja paigaldamise-müümise hetkest (haakekonksud, raadiod, alarmid, parkimisandurid jne).

## **CITROËNi LÄBIVA ROOSTEGARANTII JA VÄRVIGARANTII TINGIMUSED**

1. CITROËN annab kõikide uutele sõidukitele keret ja kerepõhja läbiva rooste garantii. CITROËN annab kõikidele uutele sõidukitele garantii värvi ja laki riknemise vastu.

2. Sõiduautode läbiva rooste garantii kehtib 12 aastat ja värvigarantii 3 aastat. Pakiautode ja pisibusside jaoks on nende garantiide kehtivusaeg vastavalt 5 ja 2 aastat (kõik Jumpy, Jumper, Nemo, Berlingo mudelid). CITROËNi läbiva rooste ja värvigarantii hakkavad kehtima uue sõiduki üleandmise päevast ja ilma kilometraažipiiranguta. Juhul, kui sõidukite juures on teostatud tootja kataloogis mittekajastuvaid ümberehitusi, ei kehti garantii ümberehitatud osadele ja ümberehitusest tingitud tagajärgedele.

3. CITROËNi läbiva rooste garantii katab korrodeerunud osade tasuta paranduse ja/või asendamise tingimusel, et CITROËN paranduse heaks kiidab, samuti parandamiseks või asendamiseks kulunud töö Citroëni volitatud keretöökojas.

4. CITROËNi värvigarantii katab CITROËNi poolt kindlaks tehtud puuduliku viimistluse ja/või vastupidavusega värvikihi tasuta remondi tingimusel, et CITROËN paranduse heaks kiidab, samuti parandustöödeks kulunud tööjõu Citroëni volitatud keretöökojas.

5. CITROËNi korrosiooni- ja värvigarantii ei kata välismõjudest tingitud kahjusid, nagu kruusa- või kivitäkkes, liiklusõnnetus, kriimud, marrastused, ilmastikuoludest tingitud, taimedest või loomadest põhjustatud, autole kukkunud esemed, ebaõige hooldus või ebaõige kasutamine. Garantii ei kata samuti tootjapoolset kinnitust mitteomavate varuosade lisamisest tingitud kahjusid või siis tootjapoolset soovitusi mitteomavate parandusviiside kasutamise tagajärgi. Väljalasketorustikule, tiiväärtele ja velgedele garantii ei kehti.

6. CITROËNi läbiva rooste garantii tingimused

Käesoleva lepingu tingimuseks on neli regulaarset kontrolli Citroëni volitatud keretöökojas kasutaja kulul, mis tuleb läbi viia „Hoolduse ja garantii juhendis“ ettenähtud ajavahemike järel, samuti CITROËNi poolt normide kohaselt läbiviidud sõiduki kere või kerepõhja parandustööd välismõjudest tingitud kahjustuste järel.

7. CITROËNi läbiva rooste garantii kontroll

Kontrolli käigus, olles sõiduki vajaduse korral korralikult puhtaks pesnud, tuleks selle seisukorda kontrollida ja määrata kindlaks, kas on vajalik teostada parandustööd, ning kui jah, siis millised neist käivad CITROËNi läbiva rooste garantii alla. Välismõjudest tingitud kahjustused, mis võivad korrosiooni soodustada, tuleb ära märkida ja kanda „Hoolduse ja garantii juhendis“ selleks ettenähtud lehekülgedele.

8. Välismõjudest tingitud kahjustuste parandamine ja CITROËNi läbiva rooste garantii

Et CITROËNi läbiva rooste garantii kehtiks, peab omanik laskma vastavalt CITROËNi poolt määratletud normidele ja kahe kuu jooksul pärast kontrolli läbi viima välismõjudest tingitud kahjustuste parandustööd. Paranduse kohta tehakse sissekanne „Hoolduse ja garantii juhendisse“, mainides seejuures Citroëni volitatud keretöökoja ärinime, paranduse teostamise kuupäeva, sõiduki kilometraaži ja makstud arve numbri. Korralikult täidetud „Hoolduse ja garantii juhendi“ esitamine ülevaatuse ajal on tingimuseks mistahes garantiinõude korral CITROËNi läbiva rooste garantii raames. Käesolevas artiklis äratoodud parandustööd sooritatakse auto omaniku kulul.

9. Välismõjudest tingitud kahjustuste parandamine ja CITROËNi värvigarantii

Et CITROËNi värvigarantii kehtiks, peab omanik laskma vastavalt tootjapoolsetele normidele ja kahe kuu jooksul pärast kahju konstateerimist läbi viia välismõjudest tingitud kahjustuste parandustööd. Käesolevas artiklis äratoodud parandustööd sooritatakse auto omaniku kulul.

10. CITROËNi läbiva rooste garantii raames sooritatud parandustööd ei pikenda selle kehtivust; ent kui auto kasutamine ei ole kliendist sõltumatutel asjaoludel vähemalt seitse järjestikust päeva võimalik, pikeneb garantiitähtaeg vastava aja võrra.

11. CITROËNi läbiva rooste garantii ja CITROËNi värvigarantii täiendavad seaduslikku garantiid riigis, kus see sätestatud on. Garantii kehtib ainult ülalmainitud juhtudele.

12. CITROËNi müügi- ja teenindusvõrgu kohustused piirduvad sõiduki viimisega seisukorda, mis vastab tavalisele, sõltuvalt sõiduki vanusest, kilometraazist ja üldisest seisukorrast paranduse sooritamise hetkel.

13. CITROËNi korrosiooni- ja värvigarantii kehtib kõikides riikides, v.a. riigid väljaspool EÜ-d, USA ja Kanada.

14. Sõiduki edasimüümise korral enne CITROËNi korrosiooni- ja värvigarantii lõppu kehtib see edasi samadel tingimustel, mis eespool ära toodud.

15. Kõik värvi- ja läbiva rooste garantii parandustööd tuleb teostada CITROËNi volitatud keretöökojas. Vastasel juhul värvi- ja läbiva rooste garantii katkeb (näit. kindlustuse poolt määratud, kuid CITROËNi poolt mitte volitatud keretöökojas teostatud parandus- ja värvitööd).

Kõik uued Citroënid on kaetud ka 24H Autoabi teenusega, mille kohta saab täpsemat informatsiooni 24H Autoabi infovoldikust. Citroëni autoabi telefoninumber on **655 5456**



PROFESSIONAALNE • KIIRE JA MUGAV  
**24h AUTOABI**  
☎ 655 5456

- Väljaspoolt Eestit tuleb valida +372 655 5456
- Kehtib sõiduki garantiiperioodi jooksul
- Teenuse kulud hüvitatakse üksnes juhul, kui kõne registreeritakse Citroëni autoabinumbri 655 5456 vahendusel
- Kehtib Euroopa Liidu liikmesriikides

*24h autoabi teenus on mõeldud esmase abi osutamiseks ootamatute tehniliste rikete, teelt väljasõitude, avariide vms korral, mis takistavad sõidu jätkamist.*

#### autoabi kõne registreerimisel

##### küsitakse järgmist infot:

- auto registreerimise number
- auto mudeli nimi
- juhi nimi
- juhi telefoninumber
- auto täpne asukoht
- probleemi lühikirjeldus

#### Kohapeal lahendatakse

##### järgmised probleemid:

- rattavahetus
- käivitusabi
- lisakütuse toomine
- nõustamine liiklusõnnetuse korral
- vajadusel tasuta pukseerimine
- vajadusel reisijate soovitud sihtkohta viimine

**Sõiduki VIN kood :**

V	F	7															
---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Sõiduki registreerimismärk : .....

Garantii alguskuupäev : \_\_ \_\_ / \_\_ \_\_ / 20 \_\_ \_\_

- Garantii
- 4 aastat / 100 000 km Arve nr: .....
  - 4 aastat / 120 000 km Arve nr: .....
  - 4 aastat / 150 000 km Arve nr: .....
  - 5 aastat / 100 000 km Arve nr: .....
  - 5 aastat / 120 000 km Arve nr: .....
  - 5 aastat / 150 000 km Arve nr: .....
  - 6 aastat / 100 000 km Arve nr: .....
  - 6 aastat / 120 000 km Arve nr: .....

Volitatud edasimüüja nimi:

.....

**Müüja**

Nimi : .....

Allkiri : .....

**Ostja**

Nimi : .....

Allkiri : .....